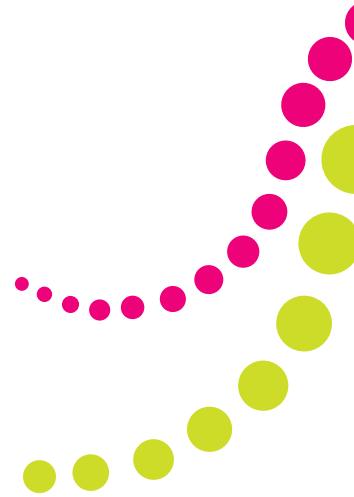


**Keskitä yhteydet
kasvun paikkaan.**





Investoi osajiin

Yhteyskeskusala kasvaa ja kehittyy. Osaajia ja koulutusta alan tarpeisiin tarjoaa Joensuun seutu, johon on kovaa vauhtia kasvamassa merkittävä osaamiskeskittymä. Tule mukaan!

Joensuun seudulla on yhteyskeskusallalla noin 700 työpaikkaa. Työvoiman hyvä saatavuus ja työntekijöiden sitoutuneisuus ovat suurimpia syitä sijoittaa yhteyskeskus Joensuun seudulle. Olemme myös edelläkävijöitä alan ammattilaisten koulutuksessa ja jatkokoulutuksessa. Rakennamme yhdessä toimialan hyviä käytäntöjä, osaamispohjaa sekä markkinoita.

Yliopistokaupungissa ikärakenne on edullinen työnantajille. Nuoria koulutettuja osaajia on runsaasti odottamassa rekrytointia. Lisäksi meillä on kokeneita yhteyskeskusalan ammattilaisia, jotka mahdollistavat liiketoiminnan edelleen kehittämisen.

Kiinnostuitko? Tehdään yhdessä suunnitelmistasi totta. Huomaat miten helppoa on sijoittua osaavien yhteyskeskusalan yritysten joukkoon. Autamme käytännön järjestelyissä, jotta yrityksesi pääsee vaivattomasti alkuun.

Investoi osajiin ja laita bittisi liikkumaan Joensuun seudulta globaaleille markkinoille. Joensuun seudulla on vetovoimaa. Ota viipymättä yhteyttä!
Joensuun seudun kehittämiskeskus, JOSEK Oy, www.josek.fi

Koulutamme yhteyskeskusosaajia

Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu tarjoaa ensimmäisenä Suomessa korkeakoulututkintoon johtavaa koulutusta yhteyskeskusallalle. Koulutuksen kehittäminen alkoi yhteistyössä Elisa Oyj:n kanssa 2000-luvun alkupuolella. Koulutusyhteistyö alueen yritysten ja organisaatioiden kanssa on edelleen hyvin tiivistä.

Liiketalouden koulutusohjelmasta valmistuvat tradenomit ovat palveluliiketoiminnan osaajia, joilla on valmiudet toimia monialaisessa ja -monikanavaisessa liiketoimintaympäristössä. Opiskelijat valmennetaan laadukkaaseen asiakaskohtaamiseen ja he ovat asiantuntija- ja esimiestehtävien ammattilaisia. Lisäksi Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu tarjoaa yhteyskeskuksen johtamisen erikoistumisopintoja ja yrityskohtaisia koulutuksia monipuolisesti.

Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu
Liiketalouden ja tekniikan keskus
www.pkamk.fi

ASIAKASPALVELUA,
KOMMUNIKAATIOTA,
VIESTINTÄÄ,
TUKIPALVELUJA,
SÄHKÖISTÄ
LIIKETOIMINTAA,
MARKKINOINTIA,
MYyntiÄ,
KOULUTUSTA...





Yhteyskeskusala kasvaa ja kehittyi **Olisiko Joensuun seutu sopiva paikka myös sinulle?**

Meillä on osaamista, ammattitaitoa, koulutusta, toimitiloja ja työntekijöitä.

Kelan yhteyskeskus työllistää kokeneita osaajia

"Kelan Yhteyskeskuksen yksiköt Joensuussa ja Lieksassa aloittivat toimintansa vuoden 2006 alussa ja toiminta on pysyvää. Yksiköissä työskentelee yhteensä lähes 140 henkilöä.

Joensuun seudulla on hyvin saatavilla tiloja sekä koulutettua, asiakaspalvelun osaavaa ja pysyvää henkilökuntaa. Etuna on myös paikallinen alan koulutus, joka turvaa työvoiman saamisen jatkossakin. Kela hoitaa pitkälti puheluihin vastaamista, mutta ulosmenevät puhelut tulevat lisääntymään.

Osaaminen on tällä alalla kaiken a ja o. Palveluosaamisen lisäksi on osattava sosiaaliturva eli Kelan etuudet. Siksi työ alkaa aina 4 viikon perehdytysjaksolla."

Yhteyskeskuksen johtaja **Pirjo Myyry**, Kela



Menestystarinoita

Elisa Oyj aloitti koulutuksen ensimmäisenä

"Jo vuoden 2000 alussa Elisa teki ensimmäisen aloitteen yhteyskeskusalan koulutuksen järjestämisestä Joensuussa. Yhtiöllä oli halu alan arvostuksen nostamiseen ja tietenkin tahto saada taitavia työntekijöitä tarpeisiinsa. Koulutuksen järjestäjäksi löytyi Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu, joka sai seudun nuoret kiinnostumaan kehittyvästä alasta. Olemme olleet hyvin tyytyväisiä sijaintiimme, eikä pelkästään siksi, että olimme alussa itse aloitteellisia. Yhdessä suunniteltu koulutusohjelma vastasi toiveitamme ja nuoria tekijöitä löytyi meille nopeasti."

Liisa Hakoinen, HRD-johtaja Elisa Oyj

Osuuspankin yhteyskeskus palkittiin laatupalkinnolla

"Vuoden 2009 Yhteyskeskus Laatupalkinto, jolla saimme myös vuoden Contact Center –tunnustuksen, annettiin Osuuspankkikeskuksen yhteyskeskukselle. OP-keskuksen yhteyskeskus toimii myös Joensuussa. Laatutyö onkin ollut meille erityisen tärkeää. Olemme jatkuvasti kehittäneet palveluamme ja palkinto kruunasi tehdyn työn. Olihan se mukava olla ensimmäinen kyseisen palkinnon saaja. Samalla myös alan arvostus nousi uudelle tasolle."

Tarja Solanpää, yksikön päällikkö, Osuuspankkikeskus

Barona Solutions keskittyi kehittämiseen

"Sijoitimme palvelukeskuksemme Joensuuhun, koska seutukunnalta löytyi vaikeuksista meille sopivaa ja motivoitunutta henkilöstöä. Joensuussa on riittävä koulutus pohja, joka tuottaa hyviä työntekijöitä tarpeisiimme ja takaa työvoiman saatavuuden myös jatkossa. Henkilöstön pysyvyys on yllättänyt positiivisesti. Nyt voimme keskittyä perehdyttämisen sijaan osaamisen kehittämiseen. Meillä on jo vuosien kokemus palveluiden tuottamisesta Joensuussa; alueelliselle yhteistyölle palvelukeskustoiminnassa on potentiaalia."

Harri Alamäki, palvelujohtaja, Barona Solutions Oy

JOSEK
Joensuun Seudun Kehittämissyhtiö JOSEK Oy





Karjalan MediaCenter Oy vastaa kysynnän tarpeisiin ihanteellisessa ympäristössä

* Karjalan MediaCenter perustettiin, kun yritysten keskuudessa yleistyi erilaisten asiantuntijapalveluiden hyödyntäminen oman ydinliiketoiminnan tehostamiseksi. Myyntiin ja markkinointiin erikoistuneille asiantuntijayrityksille on syntynyt selvä markkinarako. Kustannustehokkaasti ulkoistetuille yhteyskeskus- ja puhelinpalveluille on kysyntää.

Joensuun kaupunkiseutu on Karjalan MediaCenterin kannalta ihanteellinen toimintaympäristö. Osaavaa

työvoimaa löytyy hyvin ja työntekijöiden työmoraali on poikkeuksellisen korkea.

Nykyisillä resursseillamme pystymme soittamaan jopa 100 000 puhelua kuukaudessa. Henkilöstömäärämme on noin 50."

Yksikönjohtaja Kirsi Naumanen,
Karjalan MediaCenter Oy

Invest in Joensuu Region

Tavoitteena on saada Joensuun seudulle merkittävä määrä uusia kotimaisia ja kansainvälisiä investointeja, jotka tukevat Joensuun seudun talous- ja työllisyyskehitystä.

Palvelut

KEHITYS

Yritys-, tuote- tai palveluidean kehittäminen

ALKU

Yrityksen perustaminen

NEUVONTA

Yrityksen kasvu, kehittäminen ja kummitoiminta

YRITYSKAUPPA

Sukupolvenvaihdos- ja yrityskauppaneuvonta

INVESTOINNIT

Alueelle sijoittuvien yritysten neuvonta

TILA

Toimitilapalvelut



Joensuun Seudun Kehittämissyhtiö JOSEK Oy

JOSEK OY
Länsikatu 15
80110 Joensuu
Puhelin 020 721 8770
info@josek.fi
www.josek.fi